

# SWISS Parkett KFT.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **SWISS Parkett Kft., székhely: 2095 Pilisszántó, Petőfi Sándor utca 27.** (továbbiakban: Társaság) által a <https://spcpadlo.hu> weboldal (továbbiakban: weboldal) termékeit igénybe vevő megrendelő (továbbiakban: megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

A Társaság különböző parketták, padlók, burkolatok, valamint kiegészítő termékek (továbbiakban: termék) forgalmazásával foglalkozó gazdasági társaság. A tevékenysége körében nyújtott termékek egyrészt a kereskedelmi forgalom számára nyitva álló SWISS Parkett Kft. néven működő, a **2085 Pilisvörösvár, Gesztenye utca 1.** alatti bemutatóteremben (továbbiakban: bemutatóterem) személyesen, másrészt a <https://spcpadlo.hu> weblapon érhetőek el.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### 2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya-attól eltérő megállapodás hiányában- a Társaság által értékesített valamennyi termék, illetve szolgáltatás tárgyában megkötött ügyletre kiterjed.

A megrendelő bármely termék megvásárlásával igénybevételeivel jelen az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve teljes egészében kötelezőnek ismeri el.

A jelen ÁSZF 2023. július 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

### 3. Társaság adatai, elérhetőségei

Társaság neve:	<b>SWISS Parkett Kft.</b>
Társaság székhelye:	2095 Pilisszántó, Petőfi Sándor u. 27.
Képviselőre jogosult:	Molnár Zoltán Márton ügyvezető
Társaság bemutatóterme:	2085 Pilisvörösvár, Gesztenye u.1.

Bemutatóterem nyitvatartási rend:      hétfő-péntek: 9:00-17:00  
szombat: 9:00-13:00  
vasárnap: zárva

Elektronikus levelezési címe:            info@swissparkett.hu

Telefonos elérhetőség:                  +36 26 743 353  
+36 70 355 6551

Bejegyző hatóság, cégjegyzék szám:    Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága  
13-09-149443

Adószám:                                      23481071-2-13.

Tárhely szolgáltató:                        <https://www.mediacenter.hu>  
Mediacenter Hungary Kft.

#### **4. Termékek, szolgáltatások köre, árak**

A termékekkel kapcsolatosan információt, valamint árajánlatot kérni, továbbá azokat megrendelni a weboldalon található „Kapcsolat” fül alatt található online űrlap kitöltésével vagy email üzenetben lehet, valamint személyesen a Társaság bemutatótermében.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát).

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítással, csomagolással kapcsolatos díjakat

A Társaság a weboldalon részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, elérhetőségét, illetve a termékekről fotót jelenít meg. Ha akciós ár kerül bevezetésre, a Társaság teljeskörűen tájékoztatja megrendelőt az akcióról és annak pontos időtartamáról. Az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelve a termékek eladási ára és egységára feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy az üzletben található termékek értékesítése esetén más árakat és kedvezményeket alkalmazzon. Tehát lehetnek eltérések a weboldalon és a fizikai üzletekben megjelenő árak/kedvezmények között.

#### **5. Megrendelés menete**

A megrendelő a bemutatóteremben történő vásárlásával, valamint a weboldalon található „Termékek” vagy „Megrendelés” fül alatt található űrlap kitöltésével és beküldésével, emailben elküldött ajánlatkérés által kijelenti, hogy jelen ÁSZF, valamint a weboldalon közzétett Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és az abban foglaltakat magára nézve elfogadja.

A megrendelő a termék megrendelése során köteles a saját, valós adatait megadni. Amennyiben a megadott adatok valótlanok, vagy más személyhez kötődnek, a létrejövő szerződés semmis. A Társaság kizárja felelősségét, amennyiben a megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe a szolgáltatásokat.

A Társaságot a megrendelő által tévesen/ pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért (pl.: szállítás) felelősség nem terheli. A Társaság a megrendelővel történt egyeztetés után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben.

A megrendelőnek az alábbi lehetőségei vannak termék megvásárlására megrendelésére:

- személyesen a bemutatóteremben vásárlás, ajánlatkérés
- a weboldalon található „Termékek”, „Megrendelés” fül alatt található űrlap kitöltésével és beküldésével
- email üzenet küldésével

## **6. Termékek megvásárlása esetén:**

A termékek megtekinthetők, megvásárolhatóak a bemutatóteremben, továbbá a Társaság munkatársai igény esetén részletes tájékoztatást nyújtanak a termékekről. A személyes vásárlás esetén is a jelen ÁSZF érvényes a személyes vásárlás vonatkozásában is értelmezhető pontok esetén.

A Társaság weboldalán történő „Termékek” valamint a „ Megrendelés” fül alatt található űrlap avagy a „Kapcsolat” fül alatt található űrlap kitöltésével és a „Megrendelés” gomb megnyomásával , email üzenet küldésével, a megrendelőnek a megvásárolni kívánt termék pontos megnevezését, tulajdonságát valamint mennyiségét köteles megadni saját elérhetőségeinek megadása mellett (számlázási név/cím, szállítási név/cím telefonszám, email, telefonszám, személyes átvétel vagy kiszállítás kiválasztása) továbbá a megrendelőnek a weboldalon keresztül történő megrendelés során szükséges hozzájárulni a GDPR rendeletnek való megfelelés érdekében készült Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint adatainak kezeléséhez. (Személyes vásárlás, email esetén a megrendelő ún. ráutaló magatartásával elfogadja az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, amely megtekinthető a Társaság weboldalán.)

A Társaság a megrendelés feldolgozását megkezdi, a bemutató terem nyitvatartási idejében 2 órán belül felveszi a kapcsolatot a megrendelővel (email, szükséges esetben telefon) és minden esetben visszaigazolja azt legkésőbb 48 órán belül. (visszaigazoló email) A Társaság munkatársa az emailben tájékoztatja megrendelőt a megvásárolni kívánt termékek várható vételárának összegéről, fizetési, valamint szállítási/átvételi lehetőségekről, szükség esetén telefonon egyeztet megrendelővel.

A Társaság kizárja ezt a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a megrendelő technikai jellegű hibát vétett. (pl: rossz e-mail címet adott meg.)

A megrendelőnek lehetősége van személyes átvételt választani, a termék átvehető a Társaság bemutatótermében nyitvatartási időben. Itt lehetőség van készpénzes, továbbá kártyás fizetésre.

Amennyiben a megrendelő kiszállítást vesz igénybe, a megrendelőnek meg kell adnia a szállítási valamint számlázási címet. A Társaság megrendelőt tájékoztatja a szállítás várható költségeiről, melyet megrendelő visel. A Társaság az C80 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. szolgáltatásait veszi igénybe. További információ: <https://cs-sprint.hu/> oldalon. A Társaság a megrendelést 1-2

munkanapon belül adja át a futárszolgálatnak. A kiszállítás várható időtartama 1-2 nap. Kiszállítás esetén lehetőség van előre utalásra, vagy utánvétes fizetés igénybevételére.

A Társaság számlát állít ki, melyet email-en továbbít megrendelő részére vagy a csomaghoz mellékelve/személyesen ad át a bemutatóteremben történő vásárlás esetében megrendelő részére.

## **7. Fizetési módok, szállítás:**

A megrendelő a Társaság bemutatótermében, illetőleg a weboldalon keresztül vásárolhat a Társaság által értékesítésre kínált termékekből, mely jogügylet a Ptk. 6:215. §-ban meghatározott adásvételnek minősül, így a Társaság a termék tulajdonjogának átruházására, a megrendelő pedig a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

A Társaság a termék tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja

Bemutatóteremben történő átvétel esetén a megrendelő készpénzzel és bankkártyával is ki tudja egyenlíteni a vásárlás értékét.

Előre utalással: A megrendelő a termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg a Társaság bankszámláján történő jóváírását követően a megrendelő jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

A Társaság a rendelést az átutalás beérkezése után teljesíti, amit az 10103661-17380500-01006009 (MBH Bank Zrt.) bankszámlára kér teljesíteni.

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a megrendelő a megrendelés végösszegét a futárnak készpénzben, vagy bankkártyával a termék(ek) átvételekor fizesse ki.

A méretnek és súlynak megfelelő pontos szállítási költségekről az alábbi oldalakon vagy a Társaság munkatársaitól tájékozódhat: <https://cs-sprint.hu/>; <https://pannonxp.hu/>

Amennyiben a megrendelő a kiszállítást választja, a Társaság vállalja a termék megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a megrendelőre, amikor a megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a futárszolgálatnak történő átadáskor átszáll a megrendelőre.

A Társaság késedelme esetén a megrendelő jogosult új határidőt tűzni. Ha a Társaság ezen új határidőn belül nem teljesít, a megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.

A Társaság felhívja a megrendelő figyelmét, hogy amennyiben nem veszi át a szerződésszerűen megrendelt terméket (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik. (Ez azt jelenti, hogy a Társaság, amennyiben nem jelzi a megrendelő az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméket) – a termékhez kapcsolódó szállítási költséget (ha van az utánvét díját) (oda-vissza) is érvényesítheti a megrendelővel szemben.

## 8. Elállás joga:

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót (megrendelő) indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó (megrendelő) az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Ha a Társaság a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Társaság a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

A Fogyasztó (megrendelő) az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó (megrendelő), vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Fogyasztó (megrendelő) a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak(megrendelőnek) kell viselnie, a Társaság nem vállalta e költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót(megrendelőt) a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót (megrendelő) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó (megrendelő) utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó (megrendelő) személyére szabtak.

A Fogyasztó (megrendelő) szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Társaság a teljesítést a Fogyasztó(megrendelő) kifejezett, előzetes beleegyezésével

kezdte meg, és a Fogyasztó(megrendelő) tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

d. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

e. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

f. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

g. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a Fogyasztó (megrendelő) kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót (megrendelő) sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

h. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó(megrendelő) a csomagolást felbontotta;

i. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

j. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

k. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

l. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó (megrendelő) e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A Társaság a távollevők között kötött szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó (megrendelő) által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ugyanakkor a Társaságot visszatartási jog illeti meg. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Társaság, kivéve, ha Fogyasztó (megrendelő) más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót (megrendelő) semmilyen többletköltség nem terheli. Fogyasztó (megrendelő) köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Társaság részére történő megküldésétől számított

14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Társaság címen leadni. Fogyasztónak (megrendelő) írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül. Fogyasztó (megrendelő) akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó (megrendelő) a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó (megrendelő) kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. A Társaság nem köteles a Fogyasztó (megrendelő) részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Társaság által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A visszatérítést a Társaság mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó (megrendelő) bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben Fogyasztó (megrendelő) élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Társaság elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt nyilatkozat segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi a Társaság figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. A megrendelt terméket postai úton, személyesen, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Fogyasztó (megrendelő) a Társaság részére.

A Fogyasztó (megrendelő) csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve rendelkezik.

**A Fogyasztó (megrendelő) egyéb panaszával is megkeresheti a Társaságot a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.**

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő megrendelőket illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el. (Csak akkor alkalmazandó, ha a Társaság szolgáltatást is nyújt az értékesítés mellett.) Ha a Fogyasztó (megrendelő) a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A Fogyasztó(megrendelő) által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó(megrendelő) bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

## **9. Jótállás, szavatosság**

### **Hibás teljesítés**

A Társaság hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Társaság, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó (megrendelő) és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jóállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó (megrendelő) hátrányára tér el. Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat (megrendelőket) illeti meg. Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

### **Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Felhasználó(megrendelő) a kellékszavatossági joggal?*

A Társaság hibás teljesítése esetén a Társasággal szemben kellékszavatossági igény érvényesíthető a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg a Felhasználót (megrendelőt) a kellékszavatossági igénye alapján?*

Felhasználó(megrendelő) – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó(megrendelő) által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Fogyasztó (megrendelő) akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak (megrendelő) okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Fogyasztó (megrendelő) hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó (megrendelő) jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó (megrendelő) közölte a hibát a vállalkozással. A



fogyasztónak(megrendelő) az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Fogyasztó (megrendelő) és vállalkozás közötti szerződés esetén a vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak (megrendelő) szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó (megrendelő) által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó (megrendelő) adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó (megrendelő) az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól (megrendelő) nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg. Ha a Fogyasztó(megrendelő) az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a Fogyasztónak (megrendelő) a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

*Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?*

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) (megrendelő) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejáratú idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratú idő végéig érvényesíthető).

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Felhasználó(megrendelő) a Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül) (megrendelő)?*

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó (megrendelő) igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelté után azonban már Felhasználó (megrendelő) köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó (megrendelő) által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó (megrendelő) – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Felhasználó (megrendelő) kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó (megrendelő) termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Felhasználó (megrendelő) a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Jótállás (új tartós fogyasztási cikkek esetén)**

*Milyen esetben élhet Fogyasztó (megrendelő) a jótállási jogával?*

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó Fogyasztónak minősül.

*Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó (megrendelő) részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Társaság vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a Fogyasztó (megrendelő) a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Fogyasztó (megrendelő) a kijavítás iránti igényét választása szerint a Társaság székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó (megrendelő) és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Társaságnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Társaság a Fogyasztót (megrendelő) tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó (megrendelő) előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Társaság részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó (megrendelő) eltérő rendelkezése hiányában a Társaság köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Társaság köteles a vételárat 8 napon belül a Fogyasztó (megrendelő) részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Társaság részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a Fogyasztó (megrendelő) eltérő rendelkezése hiányában – a Társaság köteles a fogyasztási cikket a 30 határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Társaság köteles a vételárat a 30 kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a Fogyasztó(megrendelő) részére visszatéríteni.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A Társaság jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, **egymással párhuzamosan nem érvényesíthet**, egyébként viszont Fogyasztót (megrendelő) a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A Társaság nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

A Társaság nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Ha a Fogyasztó(megrendelő) a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Társaság köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## **9. A szavatossági igény esetén történő eljárás (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)**

Fogyasztó(megrendelő) és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó(megrendelő) hátrányára nem térhet el. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával). A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Társaságot terhelik (Ptk. 6:166. §).

A Társaság a Fogyasztó (megrendelő) nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Társaság a Fogyasztó (megrendelő) szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót. (megrendelő) A Társaság a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Társaságnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Társaság a Fogyasztót (megrendelő)tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó (megrendelő) előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó (megrendelő) általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

## **10. Vegyes rendelkezések**

A Társaság kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Társaság a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Társaság egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A Társaság és a Felhasználó(megrendelő) vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

Felek rögzítik, hogy a Társaság webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Társaság viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval(megrendelő) szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A Társaság a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó(megrendelő) állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

A Társaság az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó(megrendelő) állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével

vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

A Társaság megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendeletének.

## **11. Panaszkezelés rendje (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén)**

A Társaság célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak (megrendelő) mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Társaság bármely elérhetőségén (telefonon, e-mail címen, vagy levél útján) közölheti.

A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Társaság 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Társaság, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panasz elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezhető, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó(megrendelő) panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A Fogyasztónak(megrendelő) panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszáma: +36 1 792 7881

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu); [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó (megrendelő) vagy a Társaság kérésére tanácsot ad a Fogyasztót (megrendelő) megillető jogokkal és a Fogyasztót (megrendelő) terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

A Fogyasztó(megrendelő) panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó(megrendelő) az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

A Társaság a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testületi eljárást a Társaság igénybe veheti. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó(megrendelő) igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a Fogyasztó (megrendelő) nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;

- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

### **13. Adatvédelem, szerzői jogok**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://parkettaszegelylec.hu/adatvedelem>

Tilos a Társaságtól származó információk, képek bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyagokkal kapcsolatos minden további jogot a Társaság fenntartja, és szükség esetén azt bírósági úton érvényesíti.

Pilisszántó, 2023. július 1.

SWISS Parkett Kft.  
Molnár Zoltán Márton ügyvezető



## **Elállási nyilatkozat minta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

**Címzett:** SWISS Parkett Kft.

2095 Pilisszántó, Petőfi Sándor u. 27.

[info@swissparkett.hu](mailto:info@swissparkett.hu), 06 26 743 353, 36 70 355 6551

**Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére:**

**Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:**

**Fogyasztó(k) neve:**

**Fogyasztó(k) címe:**

**A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):**

**Dátum:**